

## CHARTRE QUALITÉ

Dans le cadre de sa démarche qualité, l'Ecole Prévôtoise, Moutier, école privée de commerce, d'administration de langue et d'informatique a adopté une "Charte Qualité" qui repose sur 8 recommandations de relation avec la clientèle :

1. L'Ecole Prévôtoise, Moutier, est ouverte à toutes et à tous, sans distinction de race ou de religion. Notre objectif principal est de promouvoir et de cultiver un haut idéal pédagogique.
2. Avec un secrétariat ouvert tous les jours (du lundi au vendredi), nous sommes à votre entière disposition pour vous fournir des renseignements.
3. En tant qu'institution spécialisée aussi dans la formation d'adultes, nous vous offrons des cours structurés et avec des objectifs précis.
4. Vous trouverez des informations claires et transparentes dans nos brochures ainsi que sur notre site Internet. Notre publicité se veut informative, claire et objective.
5. Notre appartenance à la Fédération suisse des Ecoles privées (FSEP), au Groupement suisse des Ecoles de commerce (GEC) et à l'Association suisse Bureautique & Communication (ASSAP) vous garantit des cours qui répondent à des standards de qualité définis par la Confédération et les cantons. Notre école est certifiée Swiss School Impulse, ISO 29993.
6. Vous bénéficiez d'enseignants compétents et dévoués qui orientent les cours par rapport à vos besoins, dans un environnement ouvert, moderne et sympathique.
7. Lorsque le cours arrive à terme, vous pouvez, à l'aide d'un questionnaire, évaluer de façon précise les prestations fournies par l'Ecole et ses enseignants, puis remettre ce questionnaire à la Direction.
8. Vous pouvez nous communiquer en tout temps vos attentes, vos suggestions.

**ECOLE PRÉVÔTOISE**

**M. Vinciguerra, Directeur**

Moutier, le 6 décembre 2022